



Банк России

**Протокол
заседания Комитета по стандартам по деятельности регистраторов при
Банке России**

г. Москва
Конференция Zoom

от «27» мая 2021 года

№ КДР-15

Председательствовал:

Председатель Комитета по стандартам по деятельности регистраторов –
Протасенко В.А.

Члены Комитета по стандартам по деятельности регистраторов:

Волошина Т.Ю., Горбачева Н.А., Ефимова Н.А., Жинкин А.Ю., Иванова С.В.,
Казьмина А.В., Мурашов М.В., Ненахова Е.С., Петров К.С.,
Тарановский Ю.Э., Томашевич М.В., Щербак Н.В.

Приглашенные:

Артюшенко В.А., Барышникова К.А., Карпова Е.В., Ким К.Р.,
Прокопович Л.А., Прошин А.А., Семёнов И.Ю., Точёнова С.А.

СЛУШАЛИ:

1. О проекте Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц-получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих регистраторов (далее – БС защиты)
(Артюшенко В.А., Ефимова Н.А., Жинкин А.Ю., Ненахова Е.С.)

РЕШИЛИ:

1) По подпункту 4 пункта 1.3 БС защиты принять следующую формулировку: «жалоба – обращение, содержащее сведения о возможном нарушении регистратором требований законодательства Российской

Федерации о рынке ценных бумаг, базовых и внутренних стандартов саморегулируемой организации, учредительных и внутренних документов регистратора, связанных с осуществлением профессиональной деятельности на рынке ценных бумаг».

2) В пункте 6.6 исключить информацию о способе ответа на жалобу, оставив следующую редакцию: «Регистратор обязан ответить на жалобу (за исключением случаев, предусмотренных пунктом 6.2 Базового стандарта) в срок не позднее 30 (тридцати) дней со дня поступления. В случае, если жалоба не требует дополнительного изучения и проверки, указанная жалоба рассматривается регистратором в срок не позднее 15 (пятнадцати) дней со дня поступления.

3) Принять иные замечания и предложения, полученные от участников рынка, и обсудить на следующем заседании Комитета.

Председатель Комитета по
стандартам по деятельности регистраторов

В.А. Протасенко

Секретарь Комитета по
стандартам по деятельности регистраторов

Ю.Д. Лебедева